

## Ferien 2022 - Interview mit Mark Sahli von FRI Travel AG

### Welche Reiseziele sind dieses Jahr Trend?

Ganz klar Skandinavien. Infolge der guten Flugverbindungen ab der Schweiz sind in erster Linie Norwegen und Schweden sehr beliebte Reiseziele. Finnland hinkt infolge der Nähe zu Russland etwas hinterher. Nicht nur im Sommer, sondern auch im verschneiten Winter ist der hohe Norden sehr gefragt. Dasselbe trifft auch für Island zu. Verfügbare Unterkünfte für diesen Sommer zu finden ist mittlerweile fast ein Ding der Unmöglichkeit. Weiter hat seit kurzem Thailand die Einreisebestimmungen weiter gelockert. Hier ist das Preis-Leistungsverhältnis sehr interessant und die Freundlichkeit der Menschen wie auch die Natur sind einzigartig. Die Nachfrage für Thailand steigt stetig. Sehr stark nachgefragt werden auch die Bernflüge nach Andalusien, Elba, Sardinien, Mallorca, Kreta, Kos, Rhodos und Zypern.

**Was ist anders?** Definitiv die Preise. Egal ob Europa, USA oder Indischer Ozean; die Preise sind generell stark gestiegen. Dies betrifft Flüge, Hotels, Mietwagen sowie auch Mobilhomes etc. Das ist nachvollziehbar, denn die Nachfrage nach Reisen ist weltweit sehr gross. Zudem berechnen die Leistungsträger jetzt höhere Tarife, haben sie doch fast 2 Jahre keinen Umsatz generiert. Jetzt dürfen sie wieder wirtschaften und nutzen die Möglichkeit, gut zu verdienen. Weiter bemerken wir, dass die Kunden vermehrt Wert legen auf Nachhaltigkeit beim Reisen. Sie verzichten auf mehrere kurze Reisen und unternehmen jährlich eine dafür „grosse“ Reise. Auch die Nachfrage nach Unterkünften in gehobenen Segmenten ist gestiegen. Es darf jetzt sogar ein Flug in der Business-Klasse sein oder ein Erstklass- oder Luxushotel.

### Was empfiehlt ihr den Kunden dieses Jahr?

Eine frühe Organisation! Nicht nur wegen den Preisen, sondern auch wegen der Nachfrage. Für Weihnachten/Neujahr haben wir an gewisse Destinationen, z.B. auf den Seychellen

oder Malediven, jetzt schon Mühe unseren Kunden Verfügbarkeiten anzubieten. Vieles ist bereits jetzt ausgebucht! Wir empfehlen auch wo möglich eine Buchung pauschal zu tätigen. Dann unterliegt die Reise dem Schweizerischen Pauschalreise-Gesetz, welches bei einer allfälligen Annullations infolge Corona oder Konkurs eines Leistungsträgers, die Reise abdeckt. Wenn beispielsweise ein Land wieder die Quarantänepflicht einführt, die Grenzen wieder schliessen oder, was leider passiert ist, auf einmal ein Hotel oder eine Fluggesellschaft Konkurs sind, verliert der Kunde sein bezahltes Geld nicht.

**Wie ist es euch ergangen seit 2020?** Im Jahr 2020 konnten wir im Vergleich zu „Vor-Corona“ nur 22% und im 2021 nur 38% des Umsatzes erwirtschaften. Ohne die Unterstützung des Staates gäbe es FRI Travel nicht mehr. Jetzt sind wir aber definitiv im Aufwärtstrend und wir freuen uns, unserer Kundschaft wieder bei der Organisation der schönsten Tage im Jahr behilflich sein zu dürfen. Eine grosse Herausforderung im 2020 wie auch 2021 war, die Mitarbeiter- und Mitarbeiterinnen zu motivieren. Wir haben fast keine neuen Buchungen generieren dürfen. Was unseren Beruf so spannend macht, „die perfekte Reise für unsere Kunden zu organisieren“, hat über weite Strecken gänzlich gefehlt. Wir mussten nur Annullationen tätigen. Dies war auch speziell und mit viel Aufwand verbunden, agierten die Leistungsträger wie beispielsweise Fluggesellschaften oder Kreuzfahrt-Reedereien teils sehr mühsam. Vor Corona musste bei einer Annullations „nureine Taste auf dem PC“ gedrückt werden, um die Reise zu stornieren. Als der weltweite Lockdown kam, haben diese Leistungsträger diese „Taste“ entfernt und man musste mühsam wie vor 30 Jahren die Annullations über Formulare, teils sogar von Hand ausgefüllt, tätigen und die Rückforderung der bezahlten Gelder beantragen. Gleichzeitig wollten

vielen Fluggesellschaften oder Reedereien das Geld nicht ausbezahlen oder man musste mehrmals nachfragen. Mit Glück erfolgte dann vielleicht 4 Monate später die Rückvergütung. Wir haben all die Arbeit für unsere Kunden natürlich kostenlos gemacht.

**Was wünscht ihr euch für die Zukunft?** Das Reisen ist ein Bedürfnis der Menschen; Länder mit ihren kulturellen und landschaftlichen Schönheiten entdecken, eine andere Sprache erlernen und anwenden oder all die Köstlichkeiten für den Gaumen geniessen – das wird wohl nie verschwinden. Wir als Reisebüro dürfen unseren Kunden dabei helfen, Ihre Reiseträume umzusetzen. Leider war es vor Corona ganz selbstverständlich für einen Kurztrip nach London oder auch mal in den Oman zu fliegen. Oft bestimmte nicht das Interesse, sondern der Preis oder auch mal einfach nur das Wetter die Reisedestination. Billigangebote von Airlines und auf Buchungsportalen lockten. Immer weiter weg sollte die Reise gehen und natürlich auch immer billiger. Diese Reiseart ist natürlich weder für die Natur noch wirtschaftlich nachhaltig. Die Löhne werden gedrückt; nicht nur an den Destinationen, sondern auch bei uns. Auch die Arbeitsbedingungen, in erster Linie vor Ort, verschlechtern sich dadurch. Wir hoffen, dass die Erlebnisse während der Coronazeit unser Reiseverhalten hinterfragen lässt und Nachhaltigkeit, gesunde Wirtschaftlichkeit und bewusstes Reisen wieder ein Thema sein werden.

## News

**LED SOLUTION Switzerland GmbH** Der Partner für Leuchtwerbung und Werbeelemente in Ihrer Nähe. Wir projektieren, produzieren, installieren Ihre Werbeelemente und rüsten diese auf stromsparende LED-Beleuchtung um. Kontaktieren Sie uns unverbindlich für weitere Informationen.

**Crottet AG – Elektro-Fachgeschäft** Jetzt noch umweltbewusster waschen mit dem neuen

Electrolux Mikroplastikfilter für Ihre Waschmaschine. Er hilft, Mikroplastikfasern aufzufangen, die u.a. beim Waschen von synthetischer Kleidung freigesetzt werden. Leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

**Groupe E Tsch – Tsch, Sommerzeit – Grillzeit!** Mit Weber Grills + Accessoires wird auch Ihr Grillabend zu einem Highlight. Kommen Sie vorbei und lassen Sie sich inspirieren. Unsere Ausstellung bietet für jeden Geschmack etwas. Das Groupe E plus Team wünscht Ihnen eine schöne Sommerzeit!

**holzart buchs GmbH** Gibt es einen Naturholzboden, der sich jedem Wohnstil anpasst? Ja, das vermag unser PRANA® Parkett. Von gemütlicher Bauernstube bis hin zu zeitgemäßer Architektur ist dieser außergewöhnliche Eichenparkett die perfekte Bühne für den individuellen Wohnraum.

**Riedo Baucenter AG** Für die heissen Sommertage haben wir ein cooles Sortiment an Design-Regenwasserbehältern für Sie bereit. Sparen Sie zudem für die Gartenbewässerung kostbares Trinkwasser. Das Riedo Baucenter Team freut sich auf Ihren Besuch.

**Riedo Klima AG** Profitieren Sie von unserer Sommer-Aktion vom 1. Mai bis 31. August für das Entkalken ihres Boilers mit 15% Rabatt. Ebenfalls gewähren wir Ihnen 15% Rabatt auf Wasserenthärter und das Spülen von Wärmetauschern Ihrer Wärmepumpenanlage.

**Ackermann AG** Noch nie war ein Badumbau einfacher: Wir schaffen Strukturen, ohne versteckte Kosten und mit viel Know-how, stilischerer Design-Ästhetik sowie den besten Umsetzungspartnern – das ist ConReal Home. ackermann AG, Sanitäre Anlagen Düdingen

**Amway Mund** zu Mund Werbung sei die beste Werbung, sagt man. Genau davon lebt unser Networkmarketing mit Amway seit 27 Jahren. Weltweit seit über 60 Jahren. Hochkonzentrierte Verbrauchsgüter des täglichen Bedarfs nutzen und weiterempfehlen.

**Sensia AG** Ihr Spezialist für individuelle Verpackungen! Wir bauen unser Wissen und Können weiter aus und investieren in die Entwicklung und Produktion von individuell gestalteten und hergestellten Verpackungen, ausgelegt auf Ihre Bedürfnisse.

**EP:SenSat** Dienstleistung verstehen wir wörtlich: Dienst plus Leistung. Bei EP:SenSat stehen Ihre Wünsche und nicht unsere Geräte im Zentrum. Wenn Sie in den Bereichen Audio/HiFi, TV, Heimvernetzung eine Idee, einen Wunsch oder einen Traum haben, dann sind wir Ihr Experte.

**ioServices:** Arbeitszeiterfassung - Ideal für KMU / Einfach, professionell, sicher / Entwickelt in der Schweiz (Düdingen) / Online verwalten / Ab CHF 5.- pro Mitarbeiter/pro Mt. / Gehostet in der Schweiz / Auf Smartphone (Mobile) verfügbar / [ioware.ch](http://ioware.ch), [ioservices.ch](http://ioservices.ch)

**fribap Lehrbetriebsverbund** Als Lehrbetriebsverbund ist fribap Bindeglied zwischen Ausbildungsbetrieben und Lernenden. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie gern ausbilden würden in Ihrem Betrieb oder eine Lehrstelle suchen! Lehrstellen für Sommer 2022: Siehe unsere Internetseite.

**Düdro Drogerie AG** Bahnhofzentrum - Verstich Mein Nicht - Die natürliche Antwort zur Insektenabwehr. Mit ätherischen Ölen, als Raumspray oder neu als mobiler Ultraschall Vernebler.

**Lehmann Ambiente AG** Ab 1. Juni finden Sie viele tolle Ausstellungsstücke im Sommersale. Kommen Sie vorbei und lassen Sie sich von dem Angebot überraschen.

**MAXSIMO Gelateria Naturale & more** Echte italienische Gelateria im Herzen von Düdingen. Natürlichen Zutaten 100% verarbeitet für ein qualitativ hochwertiges authentisches Gelato einfach gut, so wie es früher war. Crepe Cocktail Kaffeespezialität Moderne Patisserie. Ganze Jahr geöffnet.